



Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Introduction

Les présentes conditions générales de vente régissent l'utilisation du site *AB ESPRESSO* et l'achat de produits sur celui-ci. En utilisant notre site, vous acceptez l'ensemble des dispositions ci-après décrites.

2. Inscription et Sécurité du Compte

Lors de votre inscription ou achat, vous créez un compte avec un identifiant et un mot de passe. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants ainsi que de toutes les actions effectuées sur votre compte.

3. Responsabilités de l'Utilisateur

Vous vous engagez à utiliser notre site de manière respectueuse et responsable. Cela inclut notamment de ne pas publier de contenu inapproprié, diffamatoire ou illégal, et de ne pas transmettre de fichiers nuisibles.

4. Exactitude des Informations

Vous garantissez que toutes les informations fournies lors de l'utilisation de notre site, y compris lors des commandes, sont exactes, complètes et à jour.

5. Propriété Intellectuelle

Tout le contenu du site *AB ESPRESSO*, y compris textes, images, logos et designs, est protégé par des droits de propriété intellectuelle et appartient exclusivement à **AB ESPRESSO* ou à ses partenaires.

6. Liens Externes

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers. *AB ESPRESSO* n'est pas responsable du contenu ou des pratiques de ces sites externes.

7. Résiliation de Compte

AB ESPRESSO se réserve le droit de suspendre ou de résilier tout compte utilisateur en cas de non-respect des présentes conditions.

8. Tarification et Promotions

Les prix des produits sont susceptibles de changer sans préavis. Les promotions sont valables dans la limite des stocks disponibles et peuvent être soumises à des conditions particulières.

9. Limitation de Responsabilité

AB ESPRESSO ne saurait être tenu responsable des erreurs pouvant apparaître sur le site ni des dommages indirects liés à l'utilisation du site ou à l'achat de produits.

10. Juridiction et Lois Applicables

Les présentes conditions sont régies par la législation en vigueur. Tout litige relatif à l'utilisation du site sera soumis à la juridiction compétente.

11. Modifications des Conditions

AB ESPRESSO se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Toute modification sera publiée sur le site pour informer les utilisateurs.

12. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures pour protéger vos données personnelles. Toutefois, il vous incombe également de garantir la sécurité de votre compte et de vos informations.

13. Utilisation des Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Vous avez la possibilité de les refuser, mais cela peut limiter l'accès à certaines fonctionnalités.

14. Accès et Modification de Vos Informations

Conformément à la réglementation sur les données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès et de modification de vos informations personnelles via votre compte.

15. Politique de Non-Retour

En raison de la nature des produits proposés par *AB ESPRESSO* et pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, nous n'acceptons pas les retours ou les échanges. Tous les achats sont définitifs après leur confirmation.

16. Exceptions à la Politique de Non-Retour

Dans des cas exceptionnels, si un produit livré est défectueux ou non conforme à sa description sur le site, *AB ESPRESSO* se réserve le droit d'examiner une demande d'échange ou de compensation. Ces cas seront évalués individuellement après communication avec notre service clientèle dans un délai précisé.

17. Processus en Cas de Produit Défectueux

En cas de réception d'un produit défectueux, veuillez contacter immédiatement notre service clientèle avec des preuves du défaut (photos, description détaillée). *AB ESPRESSO* examinera la situation et proposera une solution appropriée.

18. Communication avec le Service Clientèle

Pour toute question ou préoccupation concernant vos commandes, notre service clientèle est à votre disposition. Vous pouvez nous contacter via les moyens indiqués sur notre site.